

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	เตรียมการนำเสนอต่อศึกษาธิการจังหวัดพะเยา	ไม่เกิน ๑ วัน	สรุปประเด็น และข้อเท็จจริงที่ปรากฏตามหนังสือร้องเรียน ประกอบการพิจารณาของ นิตกรว่าจะรับเรื่องร้องเรียนไว้ดำเนินการต่อไปหรือไม่	นิตกร
๒	พิจารณาเรื่องร้องเรียน	ไม่เกิน ๑ วัน	พิจารณาว่าจะรับเรื่องร้องเรียนไว้ดำเนินการต่อไปหรือไม่	ศึกษาธิการจังหวัดพะเยา
๓	ตรวจสอบ/สืบสวนข้อเท็จจริง	ไม่เกิน ๑๕ วัน	แสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนเพื่อชี้มูลในเบื้องต้น	นิตกร หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
๔	สรุปผลการตรวจสอบ/สืบสวนข้อเท็จจริง	ไม่เกิน ๕ วัน	เขียนรายงานผลการตรวจสอบ/สืบสวนโดยมีข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานประกอบพร้อมข้อพิจารณา	นิตกร หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
๕	พิจารณาเพื่อเสนอรายงานผลการตรวจสอบ/สืบสวนข้อเท็จจริงต่อศึกษาธิการจังหวัดพะเยา	ไม่เกิน ๑ วัน	นำเสนอประเด็นและข้อเท็จจริงที่ได้จากการตรวจสอบ/สืบสวนพร้อมความเห็นของนิตกรว่าควรยุติเรื่อง หรือดำเนินการทางวินัยต่อไป	นิตกร
๖	พิจารณารายงานผลการตรวจสอบ/สืบสวนข้อเท็จจริง	ไม่เกิน ๒ วัน	พิจารณารว่าควรยุติเรื่อง หรือดำเนินการทางวินัยต่อไป	ศึกษาธิการจังหวัดพะเยา
๗	แจ้งผลการร้องเรียนต่อผู้ร้องกรณียุติเรื่อง	ไม่เกิน ๒ วัน	ทำหนังสือแจ้ง	นิตกร
๘	เตรียมการดำเนินการทางวินัยกรณีมีมูลที่ควรกล่าวหา	ไม่เกิน ๓ วัน	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน	นิตกร

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๙	ประชุมวางแผนแนวทาง แจ้งและอธิบายข้อกล่าวหา	๑๕ วัน นับแต่วันทราบคำสั่ง	-ประชุมวางแผนแนวทาง -แจ้งและอธิบายข้อกล่าวหา (สว.๒)แจ้งสิทธิของผู้ถูกกล่าวหา	คณะกรรมการ สอบสวน
๑๐	รวบรวมพยานหลักฐาน	๖๐ วัน นับแต่แจ้ง สว.๒	-รวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับข้อกล่าวหา	คณะกรรมการ สอบสวน
๑๑	แจ้งข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐานที่สนับสนุนข้อกล่าวหา	๑๕ วัน นับแต่วันดำเนินการตามข้อ ๑๐	-แจ้งข้อกล่าวหา -สรุปพยานหลักฐานที่สนับสนุนข้อกล่าวหา	คณะกรรมการ สอบสวน
๑๒	สอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐานฝ่ายผู้ถูกกล่าวหา	๖๐ วัน นับแต่วันที่ดำเนินการตามข้อ ๑๑	-สอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐานฝ่ายผู้ถูกกล่าวหา	คณะกรรมการ สอบสวน
๑๓	ทำรายงานการสอบสวน	๓๐ วัน นับแต่วันที่ดำเนินการตามข้อ ๑๒	-ประชุมลงมติ -ทำรายงานการสอบสวนฯ -เสนอสำนวนการสอบสวนฯ	คณะกรรมการ สอบสวน
๑๔	พิจารณาเพื่อเสนอรายงานผลการสอบสวนข้อเท็จจริงต่อศึกษาธิการจังหวัดพะเยา	ไม่เกิน ๑ วัน	นำเสนอประเด็นและข้อเท็จจริงที่ได้จากการสอบสวนข้อเท็จจริง พร้อมความเห็นของนิติกร	นิติกร
๑๕	พิจารณารายงานผลการสอบสวนข้อเท็จจริง	ไม่เกิน ๓ วัน	-พิจารณารายงานผลการสอบสวนข้อเท็จจริง -ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ -รายงานการดำเนินการทางวินัย	ศึกษาธิการจังหวัด พะเยา