

ชื่องานวิจัย

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน
ในจังหวัดพะเยา

หน่วยงานที่ทำวิจัย

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา

บทคัดย่อ

งานวิจัย เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดพะเยา มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานและปัญหาด้านการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดพะเยา ๒) เพื่อเสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดพะเยา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ประธาน คณะกรรมการบริหารสถานศึกษาเอกชน ผู้รับใบอนุญาต ผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบงาน ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดพะเยาทุกแห่ง จำนวน ๒๑ โรงเรียน ซึ่งมีการเก็บ รวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม และการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงจำนวน (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุป ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

๑. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดพะเยา โดยรวมมี การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94, S.D. = 0.83$) และมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่ มุ่งพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.10, S.D. = 0.80$) ด้านการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.87$) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.95, S.D. = 0.83$) การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา ($\bar{X} = 3.94, S.D. = 0.87$) การจัดทำรายงานประเมินตนเองของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.93, S.D. = 0.88$) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.90, S.D. = 0.85$) การจัดระบบบริหารและ สารสนเทศของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.88, S.D. = 0.86$) และ การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.86$) ตามลำดับ สำหรับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชนใน จังหวัดพะเยา พบว่า ด้านที่มีปัญหามากที่สุดคือ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ รองลงมา คือ ด้าน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

๒. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัด พะเยา มีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

๑.) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา มีแนวทางดำเนินงาน คือ แต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินงานจัดทำมาตรฐานการศึกษา ศึกษามาตรฐานการศึกษาให้ชัดเจน นำผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน การศึกษาของปีที่ผ่านมา เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และกำหนดค่า เป้าหมาย โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ประกาศมาตรฐานการศึกษาและค่าเป้าหมายของสถานศึกษาให้กับผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องทราบ จัดทำคู่มือมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ประชุมครูและบุคลากร ในสถานศึกษา เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

๒) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีแนวทางการดำเนินงาน คือ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ศึกษาวิเคราะห์ สภาพบริบทของสถานศึกษานโยบายภาครัฐ หน่วยงานต้นสังกัด เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจ และเป็นความสำคัญของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

๓) ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีแนวทางการดำเนินงาน คือ จัดโครงสร้างการบริหาร โดยแบ่งเป็นฝ่ายงานต่างๆ เช่น ฝ่ายบริหารจัดการ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายกิจการนักเรียน เป็นต้น แต่งตั้งคณะครูรับผิดชอบงานฝ่ายต่างๆ และแต่งตั้งคณะครูที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ตามฝ่ายงานและตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ประชุม/อบรมให้ความรู้ครูเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ ตรวจสอบ กำกับติดตาม มีนโยบายบูรณาการการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนการสอน จัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสะดวกต่อการใช้งาน

๔) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีแนวทางการดำเนินงาน คือ จัดทำปฏิทินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจนและประกาศให้ครูและบุคลากรทุกคนทราบ แต่งตั้งผู้ประสานงานเพื่อการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประชุมชี้แจงให้ครูและบุคลากรทุกคนให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนปฏิบัติงาน และดำเนินงานโครงการและกิจกรรม ตามแผนอย่างต่อเนื่อง

๕) ด้านการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีแนวทางการดำเนินงาน คือ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ตามมาตรฐานการศึกษา จัดทำเครื่องมือในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา กำหนดปฏิทินการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพอย่างชัดเจน ประสานงานกับศึกษานิเทศก์เพื่อร่วมติดตาม ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ นำผลการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน

๖) ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีแนวทางการดำเนินงาน คือ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในอย่างน้อย ๓ คน ซึ่งมีความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งควรประกอบด้วยผู้แทนของสถานศึกษา ผู้แทนของคณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานต้นสังกัด กำหนดแผนการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจน ให้ความรู้ ความเข้าใจ แต่คณะครูเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม จัดทำเอกสาร สรุปรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา นำผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา มาเป็นข้อมูลในการจัดทำรายงานประจำปี

๗) ด้านการจัดทำรายงานประเมินตนเองของสถานศึกษา มีแนวทางการดำเนินงาน คือ แต่งตั้งคณะครูผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานประเมินตนเองของสถานศึกษา โดยให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมรวบรวมข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำรายงานประเมินตนเอง ตามรูปแบบที่ต้นสังกัดกำหนด นำเสนอรายงานประเมินตนเองให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ รายงานผลการประเมินตนเองต่อหน่วยงานต้นสังกัดและเผยแพร่ต่อสาธารณชน

๘) ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีแนวทางการดำเนินงาน คือ ประชุมครูและบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อรับทราบผลการประเมินตนเอง และหาแนวทางในการปรับปรุงให้ดีขึ้น เน้นให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา สร้างความรู้ ความเข้าใจและความตระหนักให้กับ

ครูและบุคลากรในสถานศึกษา ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา วางนโยบายการพัฒนาการศึกษาให้ยืดหยุ่น และสอดคล้องกับยุคสมัยและความต้องการของผู้เรียน นำผลการประเมินตนเองของสถานศึกษามาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปีต่อไป ประชาสัมพันธ์การพัฒนารจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ